

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Байкальский институт профессионального образования»

УТВЕРЖДАЮ
Директор, доцент
Спиридонова Е.В.
«12» апреля 2021 г.

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине

ОП.06 ЛОГИСТИКА

Специальность 38.02.04 Коммерция (по
отраслям) Уровень подготовки: базовый

Квалификация: Менеджер по продажам

Иркутск, 2021

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.06 Логистика разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного Министерством образования и науки РФ от 15.05.2014 г. приказ № 539, зарегистрированного Министерством юстиции РФ (рег. № 32855 от 25.06.2014 г.) и рабочей программы учебной дисциплины ОП.06 Логистика

Организация-разработчик: АНО ПО «Байкальский институт профессионального образования»

Разработчик: Коновалов Виктор Иванович, к.т.н., доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке
3. Оценка освоения учебной дисциплины
4. Контрольно-оценочные материалы для аттестации по учебной дисциплине

1. Паспорт комплекта оценочных средств

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности: 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» и программы учебной дисциплины ОП.06 Логистика.

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета.

КОС разработаны на основании положений:

- основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки ППСЗ 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» и программы учебной дисциплины ОП.06 Логистика.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.06 Логистика.

КОС включают контрольные материалы для проведения контроля и промежуточной аттестации в форме зачета.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:
применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;
управлять логистическими процессами организации;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:
Цели, задачи, функции и методы логистики;

Логистические цепи и схемы, современные складские технологии, логистические процессы;
Контроль и управление в логистике;
Закупочную и коммерческую логистику.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен овладеть:
общими компетенциями, включающими в себя способность

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен овладеть:

профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности

ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.

3. Оценка освоения учебной дисциплины

Результаты обучения	Формы и методы оценки
<p>Знания: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: цели, задачи, функции и методы логистики; логистические цепи и схемы, современные складские технологии, логистические процессы; контроль и управление в логистике; закупочную и коммерческую логистику.</p>	Тестирование, работа с литературой, контрольные упражнения, контрольные задания, самостоятельная работа, самоконтроль
<p>Умения: В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: - применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков; - управлять логистическими процессами организации;</p>	Тестирование, работа с литературой, контрольные упражнения, контрольные задания, самостоятельная работа, самоконтроль
<p>Результаты (освоенные общие компетенции)</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки</p>
<p>ОК. 1. Способность понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес</p>	<p>Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.</p>

ОК. 2. Способность организовывать собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество	Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.
ОК. 3. Способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.
ОК. 4. Способность осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития	Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.
ОК. 7. Способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.
Результаты (освоенные общие компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.	Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.

ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.	Выполнение заданий самостоятельной и практической работы, тестирование, работа со словарями и справочной литературой, составление тематического конспекта, самоконтроль.
---	--

4. Контрольно-оценочные материалы для аттестации по учебной дисциплине

4.1. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа 1. Логистическое управление закупочной деятельностью

Самостоятельная работа 2. Системы управления запасами

Самостоятельная работа 3. Логистическое управление производственным процессом. Система KANBAN

Самостоятельная работа 4. Толкающие системы планирования производственных потребностей. Логистическая концепция «Тощее производство»

Самостоятельная работа 5. Логистическое управление складской деятельностью

Самостоятельная работа 6. Грузовая единица как элемент логистики. Роль тары и упаковки в складировании

Самостоятельная работа 7. Логистическое управление распределительной деятельностью

Самостоятельная работа 8. Транспортная логистика

Самостоятельная работа 9. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики

Самостоятельная работа 10. Информационное обеспечение логистики

Самостоятельная работа 11. Логистика сервисного обслуживания

Самостоятельная работа 12. Оценка конкурентоспособности товаров, работ и услуг

Самостоятельная работа 13. Обеспечение конкурентоспособности товара

Самостоятельная работа 14. Логистическое управление

4.2. Практическая работа

Практическая работа 1. Выбор поставщика

Практическая работа 2. Расчет параметров системы управления

Практическая работа 3. Определение оптимального размера заказа

4.3. Вопросы промежуточной аттестации

Основные положения логистики

1. Логистика – это...

А) искусство перевозки;

Б) искусство и наука управления материальными потоками; В)

предпринимательская деятельность;

Г) наука о методах обработки информации; Д) раздел алгебры логики.

2. В логистическую структуру входят следующие функциональные области:

А) запасы и транспортировка продукции; Б) складирование и складская обработка; В) информация;

Г) кадры;

Д) обслуживающие производство.

3. Концепция или принципы логистической системы выражаются...

А) в управлении материалами; Б) в управлении распределением; В) в управлении спросом

4. На логистическую систему оказывают влияние следующие факторы:

А) научно-технический прогресс;

Б) структурные изменения в транспорте;

В) цены на топливо и другие материальные ресурсы.

5. Логистика взаимодействует...

А) с маркетингом; Б) с производством;

В) с ценообразованием.

6. Организационная структура логистики осуществляет следующие функции:

А) формирование и развитие системы;

Б) формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы; В) системное администрирование;

Г) координацию с взаимосвязанными функциями управления.

7. В соответствии с функцией "формирование и развитие системы" периодически пересматривается существующая на предприятии система логистики. Эта необходимость связана...

А) с изменением технологии логистики, организационной политики и условиями

рынка;

Б) производственной необходимостью предприятия;

В) научно-техническим прогрессом на других предприятиях; Г) улучшением, загрузки оборудования.

8. При формировании стратегии логистики необходимо учитывать...

А) политику фирмы в области продаж и инвестиций; Б) кадровую и технологическую политику;

В) транспортную и сбытовую политику.

9. При разработке логистической модели учитывается... А) число и размещение производственных единиц и складов; Б) транспортные модели;

В) системы связи.

10. Цель логистики состоит...

- А) в оптимизации запасов;Б) в образовании запасов;
- В) в выпуске продукции небольшими партиями;Г) в выпуске продукции крупными партиями;
- Д) в снижении стоимости единицы продукции;Е) в ускорении прохождения запасов.

11. Виды логистических операций:

- А) с материальными и информационными потоками;Б) с добавленной стоимостью и без нее;
- В) с переходом права собственности на товар.

12. Микрологистической системой является:

- А) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
- Б) связанные договорами поставщик, покупатель, транспортные организации;
- В) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
- Г) крупный морской порт.

13. Макрологистической системой является:

- А) крупная железнодорожная станция;
- Б) связанные договорами поставщик, покупатель, транспортные организации;
- В) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
- Г) крупный морской порт.

14. Отдел логистики взаимодействует:

- А) со службой маркетинга;Б) с отделом рекламы;
- В) с плановым отделом;
- Г) с финансовым отделом.

Закупочная логистика

1. Запасы в логистической системе служат...

- А) в качестве буфера между транспортом, производством и реализацией;Б) для компенсации задержек, связанных с движением материалов;
- В) для экономии на транспортных издержках;Г) для изготовления продукции.

2. Выбор поставщика зависит от...

- А) цены и качества продукции;Б) географического положения;
- В) длительности отношений с поставщиками.

3. Процесс обеспечения предприятия материальными ресурсами, размещении ресурсов на складе предприятия и выдача их в производство – это логистика...

- А) производственная;Б) закупочная;
- В) информационная;

- Г) сбытовая;
- Д) финансовая.

4. Оптимальный заказ определяется с учетом...

- А) накладных расходов (транспортно-заготовительных);
- Б) потребности в материалах (объема материальных потоков); В) затрат на хранение единицы продукции;
- Г) качества материала.

5. К закупочной логистике НЕ относится...

- А) закупка оборудования; Б) выбор поставщика;
- В) реклама товаров;
- Г) контроль качества сырья и материалов; Д) погрузочно-разгрузочные работы;
- Е) расчет денежных средств для закупки товаров и материалов.

6. Гибкость поставки означает...

- А) возможность изменения маршрута;
- Б) способность учитывать пожелания клиентов; В) возможность изменения вида тары;
- Г) отношение к жалобам при некомплектных поставках; Д) возможность изменения средств транспортировки.

7. Жизненный цикл товара – это время...

- А) от начала использования до момента выхода из строя; Б) от момента продажи до момента выхода из строя;

В) от момента внедрения до момента замены новым, более современным товаром аналогичного назначения.

8. В контракт, составляемый при закупках, НЕ входит...

- А) финансовые услуги; Б) законность;
- В) право заключать контракт;
- Г) учет ранее заключенных контрактов.

9. К функциям закупочной логистики относится...

- А) планирование процесса реализации; Б) выбор поставщиков;
- В) выбор типа транспортного средства; Г) сегментация потребительского рынка.

10. При выборе поставщика учитывается...

- А) качество товара; Б) цена товара;
- В) упаковка товара;
- Г) наличие документации о тестировании входящего сырья и материалов;
- Д) наличие документации об обучении и повышении квалификации персонала.

Производственная логистика

1. Объектом изучения производственной логистики являются...

- А) промышленные предприятия; Б) оптовые предприятия;

В) пункты розничной торговли; Г) грузовые станции.

2. Логистическая концепция организации производства включает...

А) отказ от избыточных запасов;

Б) отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа; В) изготавливать продукцию большими партиями;

Г) никогда не останавливать основное оборудование; Д) устранение простоев оборудования.

3. Объектом изучения производственной логистики являются...

А) внутрипроизводственные логистические системы; Б) требования к качеству производства;

В) программа регулирования сбыта на рынке; Г) внутрипроизводственные связи.

4. В поточном производстве большее значение имеют...

А) простои оборудования;

Б) пролеживание предметов труда.

5. В непоточном производстве большее значение имеют...

А) простои оборудования;

Б) пролеживание предметов труда.

6. Система управления материальными потоками KANBAN – это...

А) планирование потребности в материалах; Б) планирование распределения ресурсов;

В) управление материальными и информационными потоками "точно вовремя";

Г) информационное обеспечение оперативного управления материальными потоками по принципу "точно вовремя";

Д) оптимизированная технология производства.

7. Основной задачей производственной логистики является...

А) обеспечение точного соответствия между количеством поставок, и потребностям в них;

Б) соблюдение требований по качеству сырья, материалов, комплектующих;

В) создание и обеспечение эффективного функционирования интегрированной системы управления материальным потоком в процессе производства;

Г) обеспечение полной загрузки рабочих мест в непоточном производстве; Д) обеспечение полной загрузки рабочих мест в поточном производстве.

8. Функции производственной логистики состоят в...

А) координации действий участников логистического процесса, организации материального потока в производстве, планировании материального потока, контроле за процессом товародвижения;

Б) определении потребности потребителя, организации материального потока в производстве, контроле за процессом товародвижения;

В) выборе поставщиков, организации материального потока в производстве, контроле за сроками поставок.

9. Система управления материальными потоками MRT – это...

А) планирование потребности в материалах; Б) планирование распределения ресурсов;

В) управление материальными и информационными потоками "точно вовремя";

Г) информационное обеспечение оперативного управления материальными потоками по принципу "точно вовремя";

Д) оптимизированная технология производства.

10. Система управления материальными потоками ЛТ – это...

А) планирование потребности в материалах; Б) планирование распределения ресурсов;

В) управление материальными и информационными потоками "точно вовремя";

Г) информационное обеспечение оперативного управления материальными потоками по принципу "точно вовремя";

Д) оптимизированная технология производства.

Распределительная логистика

1. Основные виды отгрузки потребителю:

А) прямые отгрузки из заводских запасов; Б) отгрузки с производственной линии; В) поставки через складскую сеть.

2. К каналам распределения продукции относятся:

А) независимые оптовые посредники; Б) оптовые базы и конторы; В) агенты, товарные брокеры, комиссионеры.

3. Если партия достаточно большого размера, то отгрузку производят...

А) из заводских запасов;

Б) с производственной линии; В) со склада.

4. К функциям распределения относится:

А) концентрация или рассредоточение товаров; Б) размещение товаров; В) сортировка и накопление товаров;

Г) сохранность и защита товаров, находящихся на хранении;

Д) ведение переговоров и сделок между продавцами и покупателями; Е) передача права собственности на товар от продавца к покупателю.

5. Распределение каналов продукции бывает...

А) селективным; Б) интенсивным;

В) дифференцированным; Г) интегрированным.

6. Емкость рынка – это..

А) количество товаров;

Б) покупательская способность;

В) объем производства, плюс объем импорта, минус объем экспорта; Г)

площадь, приходящаяся на единицу товара.

7. Канал распределения товаров – это... А) совокупность транспортных средств; Б) маршрут транспортировки товаров; В) совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или передают другим право собственности на товар или услугу на пути от производителя к потребителю.

8. Уровень канала распределения – это... А) его техническая оснащенность; Б) ширина охвата рынка; В) посредник, выполняющий работу по приближению товара и права собственности на него к конечному потребителю.

9. Протяженность канала распределения – это... А) его длина; Б) количество посредников; В) объем информационного потока, сопровождающего товар.

10. Использование посредников позволяет... А) расширить рынок сбыта; Б) улучшить качество рекламы; В) уменьшить издержки на транспортно-складские операции; Г) расширить рынок сбыта.

Складская логистика

1. С хранением запасов связаны издержки:

А) аренда складов;
Б) транспортные расходы;
В) затраты на оформление документов; Г) зарплата;
Д) амортизация оборудования.

2. С пополнением запасов связаны издержки:

А) транспортные расходы;
Б) затраты на оформление документов; В) зарплата;
Г) амортизация оборудования.

3. К основным функциям склада относятся:

А) преобразование производимого ассортимента в потребительский в соответствии со спросом;
Б) складирование и хранение;
В) утилизация и транспортировка грузов;
Г) приспособление товаров к нуждам потребителей; Д) предоставление услуг.

4. Функции склада готовой продукции:

А) складирование;
Б) хранение; В) сортировка;
Г) подкомплектовка продукции;
Д) подборка в нужном ассортименте; Е) доставка товаров мелкими

партиями.

5. Функции склада сырья и исходных материалов:

А) складирование; Б) хранение;

В) сортировка;

Г) подготовка к производственному потреблению; Д) подборка в нужном ассортименте.

6. К издержкам хранения запасов не относятся:

А) затраты на складское помещение; Б) затраты на складское хранение; В) затраты на транспортировку;

Г) потери от порчи материалов и продукции.

7. Функции склада оптово-посреднических фирм:

А) складирование; Б) хранение;

В) сортировка;

Г) подкомплектовка продукции;

Д) подборка в нужном ассортименте; Е) доставка товаров мелкими партиями.

8. Логистический процесс на складе включает:

А) снабжение запасами;

Б) разгрузку и приемку грузов;

В) внутрискладскую транспортировку; Г) доставку товаров потребителям.

9. Горячая линия на складе – это... А) наиболее обогреваемая территория; Б) тепловая завеса у въезда на склад;

В) места, приближенные к зонам отпуска; Г) тепломагистраль;

Д) линия размещения самых дорогих товаров.

10. Холодная линия на складе – это... А) наименее обогреваемая территория; Б) система обеспечения холодной водой;

В) места, наиболее отдаленные от зон отпуска; Г) самые дешевые товары.

Транспортная логистика

1. В логистической системе при организации транспортировки продукции решается следующая основная задача:

А) эффективное использование транспорта;

Б) составление графиков обслуживания потребителей;

- В) наилучшее использование контейнеров и поддонов;
- Г) оптимальное использование производственных площадей.

2. Преимущества железнодорожного транспорта в логистических системах:

- А) высокая провозная и пропускная способность;
- СУТО Б) регулярность перевозок независимо от климатических условий, К; времени года,

- В) низкая себестоимость перевозок грузов; Г) высокая скорость.

3. Преимущества речного транспорта в логистике:

- А) низкая себестоимость;
- Б) небольшие капитальные затраты на организацию судоходства; В) высокая скорость перевозки;
- Г) универсальность.

4. Преимущества морского транспорта в логистике:

- А) большая провозная и пропускная способность;
- Б) независимость от географических и навигационных условий; В) низкая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния;
- Г) небольшие капитальные вложения на сооружение устройств пути; Д) низкие затраты на портовое хозяйство.

5. Недостатки железнодорожного транспорта в логистических системах:

- А) низкая провозная и пропускная способность;
- Б) зависимость от климатических условий, времени года, суток; В) большая себестоимость перевозок грузов;
- Г) большие капитальные вложения на сооружение постоянных устройств; Д) большие затраты металла на 1 км пути.

6. Недостатки автомобильного транспорта в логистических системах:

- А) недостаточная маневренность;
- Б) низкая скорость доставки грузов;
- В) невозможность доставки продукции без промежуточных перегрузок;
- Г) невозможность доставки от склада поставщика до склада потребителя;
- Д) сравнительно с железнодорожным транспортом, большие капиталовложения на

устройство транспортной схемы;

Е) состояние дорожной сети в настоящее время в стране; Ж) возможность хищения груза и угона автомобиля.

7. Недостатки речного транспорта в логистике:

- А) большая себестоимость;
- Б) большие капитальные затраты; В) сезонность;
- Г) низкая скорость перевозки.

8. Недостатки морского транспорта в логистике:

- А) низкая провозная и пропускная способность;
- Б) зависимость от географических и навигационных условий;
- В) высокая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния; Г) большие капитальные вложения на сооружение устройств пути; Д) большие затраты в создание портового хозяйства.

9. Недостатки воздушного транспорта в логистике:

- А) высокая стоимость взлетно-посадочных полос; Б) невозможность беспосадочного полета;
- В) колебание давления в грузовом отсеке; Г) высокая себестоимость перевозки;
- Д) зависимость от метеоусловий.

10. Недостатки трубопроводного транспорта в логистике:

- А) невозможность прокладки трубопроводов и перекачки нефтепродуктов в больших объемах повсеместно;
- Б) высокая себестоимость; В) герметичность;
- Г) сложность автоматизация операций налива, перекачки и слива; Д) большой расход металла на 1 км пути;
- Е) узкая специализация.

Информационная логистика 1.В задачи

информационной логистики входит:

- А) сбор информации о рынках сбыта; Б) сбор информации о конкурентах;
- В) оптимизация информационных потоков;
- Г) организация рекламной деятельности фирмы.

2. Информационные и материальные потоки в логистических системах имеют...

- А) одинаковые направления;
- Б) противоположные направления; В) перпендикулярные направления; Г) перекрестные направления.

3. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...

- А) плановые;
- Б) диспозитивные (или диспетчерские); В) исполнительные (или оперативные); Г) интегральные.

4. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:

- А) горизонтальный; Б) вертикальный; В) входной;
- Г) выходной;

- Д) параллельный;
- Е) перпендикулярный.

5. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

- А) обслуживание поставок; Б) время доставки;
- В) производственная мощность; Г) сроки производства.

6. На уровне отдельного предприятия информационные системы подразделяются на...

- А) плановые;
- Б) диспозитивные (или диспетчерские); В) корпоративные;
- Г) исполнительные (или оперативные); Д) стратегические.

7. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:

- А) отдельные сделки; Б) запросы;
- В) определение путей транспортировки; Г) реклама;
- Д) виды применяемого транспорта.

8. Высшему уровню информационной пирамиды соответствует:

- А) поддержка принятого решения; Б) необходимые выводы;
- В) оперативные действия; Г) исполнение.

9. Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:

- А) поддержка принятого решения; Б) необходимые выводы;
- В) оперативные действия; Г) исполнение.

10. Задачи информационной логистики в области сбыта продукции:

- А) обеспечение потребителя необходимой информацией; Б) сокращение административных расходов;
- В) реклама;
- Г) расширение рынков сбыта.

Логистика сервисного обслуживания

1. К оказанию сервисных логистических услуг НЕ относится:

- А) подбор ассортимента;
- Б) формирование грузовых единиц;
- В) обеспечение сохранности груза при транспортировке; Г) выбор поставщика.

2. Критерии качества логистического сервиса:

- А) надежность поставки;
- Б) время выполнения заказа; В) место выполнения заказа; Г) наличие запасов на складе;
- Д) возможность предоставления кредита.

3. К критериям качества логистического обслуживания относятся:

- А) гибкость поставки;
- Б) способ транспортировки;
- В) обеспечение запасными частями; Г) гибкость цены;
- Д) надежность поставки.

4. Логистический сервис может осуществляться...

- А) производителем продукции; Б) экспедиторской фирмой;
- В) поставщиком;
- Г) торгующей организацией.

5. Установите последовательность логистического сервиса:

А – определение перечня наиболее значимых для покупателя услуг; Б – сегментация потребительского рынка, т.е. его разделение на конкретные группы потребителей; В – определение стандартов услуг; Г – ранжирование услуг; Д – оценка услуг, установление соответствия между уровнем сервиса и его стоимостью; Е – установление обратной связи с покупателями.

- 1) Г → В → Д → А → Б → Е;
- 2) Б → А → Г → В → Д → Е;
- 3) В → Г → Д → Б → А → Е.

6. Ранжирование услуг осуществляется методом...

- А) корреляционного анализа; Б) регрессионного анализа; В) интерполяции;
- Г) экстраполяции;
- Д) экспертных оценок.

7. К критериям качества логистического сервиса НЕ относится...

- А) надежность поставок; Б) время поставки;
- В) качество продукции;
- Г) возможность предоставления кредитов

4.4. Критерии оценивания

Основой для определения уровня знаний, умений, навыков являются критерии оценивания – полнота и правильность: правильный, точный ответ; правильный, но неполный или неточный ответ; неправильный ответ; нет ответа.

При выставлении отметок необходимо учитывать классификации ошибок и их качество: грубые ошибки; однотипные ошибки; негрубые ошибки; недочеты.

Успешность освоения обучающимися тем дисциплины определяется качеством освоения знаний, умений и практических навыков, оценка выставляется по пятибалльной системе: «5» – отлично, «4» – хорошо, «3» – удовлетворительно, «2» – неудовлетворительно.

Критерии оценивания самостоятельной работы: уровень освоения студентом учебного материала; полнота и глубина общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа; сформированность общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций (умение применять теоретические знания на практике.).

выполнен тематический конспект, правильно решены задачи и выполнены упражнения, даны точные ответы на тестовые задания (если имеются) – «зачтено».

не выполнен тематический конспект, не правильно решены задачи и выполнены упражнения, даны не точные ответы на тестовые задания (если имеются) – «не зачтено».

Критерии оценивания контрольной работы

«5» (отлично) – в работе присутствуют все структурные элементы, вопросы раскрыты полно, изложение материала логично, выводы аргументированы, использована актуальная литература, работа правильно оформлена.

«4» (хорошо) – в работе есть 2-3 незначительные ошибки, изложенный материал не противоречит выводам, в списке источников достаточное количество позиций, нет грубых ошибок в оформлении.

«3» (удовлетворительно) – один из вопросов раскрыт не полностью, присутствуют логические и фактические ошибки, плохо прослеживается связь между ответом и выводами, в списке литературы много устаревших источников, допущены существенные ошибки в оформлении.

«2» (неудовлетворительно) – количество ошибок превышает допустимую норму, в работе отсутствуют выводы или не хватает других структурных элементов, в списке литературы недостаточно источников, работа оформлена не по требованиям.

Критерии практической работы

«5» (отлично) – обучающийся показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.

«4» (хорошо) – обучающийся освоил учебный материал в полном объёме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.

«3» (удовлетворительно) – обучающийся освоил основные положения темы практического занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.

«2» (неудовлетворительно) – обучающийся имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.

Критерий оценивания тестирования в системе «Moodle»

Количество баллов	Отметка по 5-ти балльной шкале
23 - 25 баллов	5
20 – 22 баллов	4
13 – 19 балла	3
12 баллов и менее	2